

改善要望のご意見(4月～8月)

カテゴリー	ご意見・ご要望等	プラザからの回答
総合	職員のお風呂の時間が、子どもの消灯前に入らねばならず、大変困った。反省会も23:00終了はきつい。	引率者入浴時間に対してのご意見は多くいただいております。繁忙期は団体数も多く、引率者も多いため、今後検討したいと思います。
申込手続き	ネットでの手続きが細かくて難しかった。わからないところも多くあり、簡素化をお願いしたい。	ご不明な点がございましたら、お手数ですが、都度お問い合わせください。職員がご説明いたします。
	食堂の春メニューの発表が遅いため、アレルギー対応が遅れる。	早めに掲載できる様、心掛けていきます。
	利用説明会から書類の提出期限までが短く、忙しい。じっくり検討することができない。(4/5説明会⇒4/10書類提出)	学校の担任が決定する時期や、調整期間を考慮すると、今以上に遅くするのは少し難しい状況です。しかし、時期に合わせた適切な設定については、検討していききたいと思います。
	申込書の名簿にブルダウンで「男性」を入力できませんでした。	名簿のシートは修正いたしました。
スタッフ	提出書類が細かく丁寧なシートになっているから、紙でなく、オンライン提出などができると助かります。	メールに添付してのご提出も受け付けております。ご検討ください。
	当日の説明で新しく知られることが多く、困った。人によって違うこともあり、親切なんでしょうが、だったら最初からその様にさせていただきたかった。当日の前にどこに荷物が置けるとか、細かなことが知りたい。	事前にご説明したことで、異なる案内にならないよう、職員内での情報共有を行います。
食事	マグネット作りに対するポンドやペンが少なかった。ポンドは子どもに持参させることも可能だったので。	参加人数に対する適切な道具数を検討していきます。
	内容に対してやや料金が高い。食堂が暑かった。	昨今の物価高の影響もありますが、引き続き、少しでも満足いただけるよう、努めて参ります。
	夕食ハンバーグ、ソースが苦手な子がいました。別にしてもらえると嬉しい。コロナ前のようにバイキング形式、復活を願う。	別盛りは対応可能ですので、ご相談ください。バイキング形式は今後検討してまいります。
	食堂のお食事はおかわりもあって温かく大満足です。野外炊事はメニューも多く、連泊しても楽しめます。欲を言えば「朝食用」のメニューがもう少し増えてほしいです。朝食でご飯のメニューがあるとうれしいです。	朝食ご飯セットの需要がほとんどなかったため、今年度からご飯セット廃止しました。今後また検討事項といたします。また、おにぎり・とん汁セットは朝食としてもご注文可能ですのでご検討ください(飯盒のみになります)
	幼児には味が濃かったです。漬物は添加物も多く、いらないと思いました。	今後のメニューの参考にさせていただきます。
施設	味噌汁のおかわりが子どもには少し熱かったようです。	現在は、温度を下げて対応しております。
	バンガローの入口の木が滑りやすい。	修繕いたしました。
	流しそうめんの場所の水道(ホース)が水漏れしていて、水圧がなく、そうめんが流れなかった。(つどいの広場)	水漏れの無いように、蛇口にホース接続用のキャップを取り付けます。
	野外炊事が初めてで、火がうまく熾せず苦労しました。火をキープする方法など、事前に教わりたい。	利用団体説明会(分科会)で研修を行っていますので、ぜひご参加ください。
	バンガロー8の前、夜間ライトが欲しい。	ライトの取り付けを検討します。
	携帯電波をぜひ全面で使用できるようにしてほしい。保護者への連絡を取るのに、移動しなくてはならないので大変。	携帯電波については各キャリアへ相談いたします。早急な対応は難しいですがエリア拡大についての検討をお願いしてまいります。
	仕方ないことですが、カメムシが多いです(自分は気にしていませんが)	カメムシの住処である杉・檜が多いため、排除は難しい状況です。引き続き検討していききたいと思います。
アクティビティ	食事場の長机が汚かった。使用後の返し方等を厳しく見るのであれば、整えておいて欲しかった。使用前にスタッフの方はチェックしてほしいと思う。	基本は団体様に、拭く作業を準備段階(活動前)で拭いていただいております。悪天候後などは職員でも清掃しておりますが、ご協力をお願いいたします。
	キャンプ場の階段の丸太が一部朽ちて落ちて(外れて)いたのが気になりました。	修繕いたしました。HPのブログにも掲載いたしますので写真にてご確認ください。
	(焼き板フォトフレーム)すずまみれになり、事前に分かれば服装の連絡ができたので、知りたかったです。	マニュアルにも記載しておりますが、説明会の際の分科会で実施していただくよりわかりやすいかと思っておりますので、本所のアクティビティを実施する場合にはぜひ分科会へご参加ください。
	(キャンドルファイア)ろうそくが有料というシステムがわかりにくい。	消耗品のため、使用料をいただいております。ご持参いただければ無料で実施可能です。
	(森のQ太郎ゲーム)Q20はありますか?見つけられなかったです。	現地を確認したところ、地図の位置に設置確認いたしました。昨年度の地図を使用された可能性がありますので、年度ごとの地図をご利用ください。
	(バーベキュー)かまどからテーブルが近くて、使いやすかった。鉄板が歪んでかまどに落ちることがよくあった。	鉄板の歪みの改善は、今後検討してまいります。
	(火おこし体験)復活を願います。今回3チーム中2チーム火がつけられました。小学生は火がつけられたが、中学生はつけられなかった。コツが必要なのがわかった。	令和7年度より復活させる予定で、準備をしています。その時は、ぜひご利用ください。
	(バーベキュー)薪の数が難しい。込みの値段にしていると計画が立てやすい。飯盒炊飯は難しい。1班、固めになってしまった。肉が美味しい!量が多め、結構残ってしまったのもつたいない。	炊いたご飯や飯盒での注文、団体ごとに使用量も異なるため、燃料込みの値段設定は難しい状況です。マニュアルにて1班1束程度と記載しておりますので、目安としてください。
(グループチャレンジ)子ども達は楽しそうにやっていた。チャレンジもとてもよかった。もう少し少ない人数でやれるものがあるとよい。10人以上で動くとなかなかまとまらない。無人ポイントがもう少しほしい。	グループチャレンジは「課題解決」を目的としており、1班あたりの人数が少ないと簡単すぎてしまう部分と、ポイントに立つ引率者の数が多く必要になってまいります。課題の内容や無人ポイントは今後も検討してまいります。10名いる場合、どうクリアしていくかを子ども達に考えさせる部分もぜひ取り入れてみてください。	

	(災害チャレンジ)児童は興味を持って取り組んでいたが、準備や片付けが難しかった。午前中にやればなお良い。	雨天時になると、室内での実施になります。入所団体が入る前に廊下や部屋などの清掃をいたしますので、今後も午後の設定でお願いしたいと思います。
	(動物スタンプラリー)生徒たちも協力し、意欲的に取り組んでいた。ただスタンプがインク切れだったので、インクを補充していただくと生徒も達成感を味わえると思う。	インク切れの無いよう点検および補充を行いました。
	研修でも少し難しいゲームやコースの回り方を教えてもらいたかったです。	アクティビティの難易度を分けている活動もありますのでご案内するようにいたします。
	(グループチャレンジ)1人の有人ポイントに2つのチャレンジするのはダメでしょうか？	要望があれば、対応はしていますので、ご相談ください。
	(棒パン)棒パンのマニュアルにクレンザー、皿など使用しないものが書かれていた。購入し、経費が掛かってしまうので(あると便利なもの)の記載が欲しい。	来年度に向けて、マニュアルを見直します。
	グループチャレンジのフラフープが途中で取れてしまうことが多く、不便だった。それによりチャレンジの失敗が続いた。	フラフープは節が外れないようなものに変更いたしました。
	(グループチャレンジ・トントンパ)回数が20回だと成功するグループがありませんでした。10回ぐらいの方が子どもたちも成功するかも、、、と頑張っって協力したりアドバイスしたりできそうです。	団体内でルールを統一いただければ、団体様ごとに回数を変更いただけます。また変更いただけることも補足説明するようにいたします。
	(焼き板看板・バードコール)ポスカの状態だけ残念でした。	発色の良くないポスカを新しいものに取り換えました。
	(バードコール)紐が首にかけられるくらい長いと子どもにはいいかも。	首にかけて遊歩道を歩く際に、枝などに引っかかって首を絞めてしまうリスクを回避するために、短い長さになっています。ご理解ください。
その他	3/31と4/1で領収書を別にしていただけたら嬉しい。	別にすることは可能です。明細に記載される発行日に問題ないようでしたらbill(ページ)分けで対応が可能です。3/31分を途中精算していただくことも可能です。ご相談ください。
	山道のガイドになる丸太等が、少し動きやすくなっているものがあり少し気になりました。(森Q20の辺りにいた先生からの報告)	施設職員でカットしたものは施設職員で管理しておりますので、定期的な点検等で、落ちていたり丸太や木が危険な状況かチェックし、危険な場合には場所を移動する・落ちないように固定するなどの対応を行ってまいります。お気づきの際にはまたお声がけください。
	地図やアクティビティの変更があった1年目は「変更があるので」と教えていただけるとありがたいです。	説明会では今年度の地図を提示し、周知しておりますが、説明会不参加の方へのお伝えができていない状況でした。ナラ枯れ被害以外でも、アクティビティの見直しなどを行っておりますので、ご面倒をおかけいたしますが、年度ごとの資料をご利用いただくようお願いいたします。
	炊事場の小川をきれいにしてほしい。	川清掃を実施いたしました。
	トイレの個数が少なく、「活動と活動の間の時間に、団体としてまとまって行かせたい」というときにとても時間がかかった。	1階のトイレは数が少ないので、2階・3階のトイレをご利用ください。
	申込の際、年齢の記入は必要ないのではないかと？	学校利用に関しては、小中高の記入でも問題ありませんが、旅館業法に基づいて名簿の書式を作成しておりますのでご協力をお願いいたします。
	夜でも場所を限定して、大人が飲食できる場所があれば助かる。	22時まででは食堂をご利用いただけます。
	計画書の提出する期限を先に送ってきた手紙に載せてほしかったです。	HPや利用の手引きにてご案内しております。本所利用の際には、「利用の手引き」を必ずご一読ください。
	名栗スポーツ広場を手引きにも載せてもらえると分かりやすいです。	名栗スポーツ広場側のご都合もあり、掲載を控えています。
	館内放送が使えるといいです。	2団体以上の場合は、案内の混乱が生じる恐れがあるため、原則貸し出ししていません。1団体での利用の場合は、利用が可能ですのでご相談ください。
	アンケートを本日書かねばが負担。後で郵送など考えていただくと助かります。	アンケートについては、後日WebやFAXでの提出も可能です。こちらの説明不足でした。
	部屋の時計が合っていない。子ども達に時間管理させるうえで重要。	アンケート受取り後、電池交換し、時刻合わせをいたしました。
	利用前に説明会が現地で行われるのですが、現地まで行くのがとても大変なため、できれば2回目以降の利用の団体は免除や、オンライン説明会などにしていただけると大変ありがたいです。	現地での実施については、場所の下見も兼ねています。施設自体の変更がない場合でも、遊歩道の変更の可能性もあるため、所としては現地実施を続けていきたいと考えています。オンラインについては、今年度は準備不足で断念しましたが、来年度へ向け、再検討したいと思います。
	野外炊事の時、皮手袋をして鍋を持ち、火傷をした人がいました。手引きに軍手を二重にするように書いてあるのに気が付きませんでした。こちらの不注意ではありますが、事前の説明でそのことについて言っていたかとありがたいです。	用具貸出時に注意事項として、軍手をした上で皮手袋を付けるよう説明を行うよう職員間で周知いたします。